

WAZA 动物-游客互动准则

二零二零年4月



本文档为世界动物园暨水族馆协会（WAZA）成员概述了关于 WAZA 成员之动物与游客互动准则。这些准则建基于 2003 年 WAZA 道德与动物福利守则（WAZA, 2003 年）、2015 年《世界动物园和水族馆动物福利政策》（Mellor, Hunt & Gusset, 2015）和 2015 年 WAZA 的动物互动的决议案。该决议案建议 WAZA 成员采取动物园和水族馆动物与游客互动的政策，并遵循《世界动物园和水族馆动物福利政策》中提出的建议；在本文档中提供了政策的立场和建议。

引言

动物园和水族馆有责任达到高水平的动物福利，以支持其作为现今保育组织的目标。当中包括动物与游客互动 (AVIs) 活动中参与动物的福利。任何参与 AVI 活动的动物都应得到良好的福利。

本文档提出的准则是建基于《世界动物园和水族馆动物福利政策》内的科学根据。

动物与游客的互动

近年，动物园和水族馆在举办互动体验方面发展迅速。随着动物园和水族馆的发展，从简单地展示动物园和水族馆动物供访客观赏，到举办人与动物近距离接触的体验，大大拉近了人类和动物之间的距离。这些活动包括以步行，游泳或驾驶形式近距离观赏动物，和直接与动物接触等丰富多彩的互动体验，如：在接触池或触摸区让游客接触动物和在教育示范中向游客近距离展示动物等。一些研究显示，这种互动体验有助于增加人们的保育行为，并能加强保育教育的意识（如 Skibins & Powell, 2013 ; Powell & Bullock, 2015）。尽管这种 AVIs 活动深受欢迎，但也必须考虑场内游客或被游客直接接触对动物福利的影响，因为动物园和水族馆在任何时候都应尽力给予动物正面的福利。其他责任包括访客和动物的安全，定期评估互动体验的相关性，以及所传递的信息是否能够鼓励参与游客随后的良好及负责任的保育行为。

随着越来越多的动物园和水族馆在游客体验中引入 AVIs，此将有更多机会评估透过游客与动物的互动在保育教育方面的成效，并仔细考虑这些互动中对动物的福利的影响。有证据显示，在一些 AVIs 活动中，一些动物可能会表现出不适或感到紧张的行为。业界需要进行更多的研究，以评估这些 AVIs 活动对动物的影响，动物园和水族馆有责任开展此项工作，并为游客提供不妨碍动物福利的互动。

建议

1. 避免让动物参与任何会影响其福利的互动体验。
2. 被直接触摸的动物需接受与游客互动方面的相关训练，以减少动物潜在之不适或应激。
3. 不要对动物提出不必要的要求，并确保访客不会对动物作出挑衅或使其引起不适或紧张的行为。
4. 让动物选择是否参与互动，给予牠们足够的时间休息，如动物表现出不愿意参与互动，确保动物可实时从互动活动中离开。
5. 所有动物与访客近距离接触的动物设施、接触池和触摸区应有足够的空间，以满足动物的需要，并为动物提供适当的庇护区。
6. 在互动过程中的任何喂饲都必须加以监管，以给予动物一贯适当的饮食和健康护理。动物必须有选择权是否接受进食这些食物，而这些食物不可是牠们唯一或全部食物。

监测与评估

动物园和水族馆应定期评估所有互动活动对动物福利的影响，并集中评估互动活动对动物身体和行为的影响，另外，如动物需要定期在其群组被取出以参与 AVIs 的话，亦应评估此做法对其余在设施内的同伴造成的影响。当动物参与体验活动而需要离开其日常设施时，应特别考虑和观察，因为有些动物可能会因这种抽离而受到负面影响。在这些情况下，可能需要决定不让动物参与 AVIs 活动。

《世界动物园和水族馆动物福利政策》提及的「五大自由」准则能作为详尽而有系统的动物福利基础评估框架，这个框架不仅关注危及动物福利的事项，也重视提升个体动物良好的福利制度。(Mellor, 2017)。该准则概述了四个生理准则：「营养」、「环境」、「身体健康」和「行为」，以及第五个准则，即动物的「心理状态」。在监测和评估参与互动体验活动的动物福利时，应仔细考虑这些准则。

对于为了参与 AVIs 活动而被安置在不同设施的动物，需要把这些动物与其他相同品种的动物比较，评估会否因住处和饲养的差异而使动物的福利有所影响。

动物园和水族馆还应监督和记录每一次互动体验活动，包括互动体验活动的次数、持续时间和时间（每天的时间）；注意是否有必要与动物进行直接接触，如果有必要，则应评估游客数量、年龄和活动内容是否合适。在能让游客进入的动物展馆及触摸区内，需在许可的情况下安排一名工作人员或志愿者在场，以监督游客和动物之间的互动程度。另外，应保留记录以追踪任何需要注意的情况并进行持续评估，以避免损害动物的福利。

建议

1. 定期评估和记录互动体验活动对动物身体和行为福利的潜在影响。如果其福利受到影响，则将动物从互动体验活动中抽离。
2. 对互动体验活动的适宜性和对有关个人和物种的影响进行适当的福利审查，并根据需要作出改变。
3. 定期评估和记录互动体验的适当性及其机构使命和愿景的相关贡献。

4. 定期评估和记录工作人员或志愿者的专业知识，必要时进行培训。

参与 AVIs 动物的选择

互动体验应适合动物身心福利。有些物种或个体更适合于 AVIs 活动，因此选择特定的动物可以减少这些互动的影响。考虑到年龄、性别和性情，应仔细评估所选择的动物种类和个体。

动物园和水族馆决不应为使动物可以安全地进行 AVIs 活动，而使用惩罚等负面训练技巧、药物或保定等方法去改变动物于 AVIs 活动内的行为，因为这都会使动物的福利受影响。

AVIs 活动不应阻碍任何种群管理（例如野放）的计划。只有在不干扰繁殖或物种管理计划目标的情况下才能使用在繁殖计划中的动物。

建议

1. 仔细考虑参与互动体验的物种和个体动物。幼年、繁殖期和老年动物可能特别容易产生不适或压力反应，可能不适合直接接触。
2. 不要选择不能容忍人类接触的物种或个体参与 AVIs 活动。
3. 不应使用惩罚等负面训练技巧、药物或保定等方法去改变动物于 AVIs 活动内的行为。
4. 不要选择种群管理计划中或预备野放的动物参与 AVIs 活动。
5. 在动物与访客接触的设施内提供适当、适合物种的环境和庇护。

工作人员的专业知识

工作人员或志愿者在互动体验中有效地展现出能力和专业，是对动物、工作人员和游客安全和福利是至为重要的。所有带领 AVIs 活动的工作人员或志愿者都应接受适当的培训，并应作定期记录和监督。在非直接接触的情况下，应有适当和有经验的工作人员或志愿者在场，以照顾游客和动物的安全。如果工作人员或志愿者不在场，则动物必须有明确划定及适当的暂避区，远离游客。

建议

1. 所有照顾动物或与动物密切接触的工作人员或志愿者都应接受过适当的培训，他们应具有丰富的经验，并能识别动物受伤、疾病、不适或紧张的迹象。当有需要时，他们必须获得授权把动物从 AVIs 活动中立抽离。

信息

除了保育信息外，动物园和水族馆还应考虑向游客解释动物福利和照顾动物的理念，以建立对动物和自然界的理解和尊重。这可以通过讲座、动物福利宪章、展示牌或保育教育项目来呈现。虽然 AVIs 活动可以使游客建立与野生动物的联系，动物园和水族馆应明确指出野生动物不能作为宠物饲养，因为在这种情况下，它们的福利总是会受到影响。

建议

1. 所有互动体验和任何相关介绍所伴随的信息应提高保育意识和、或取得保育成果，并鼓励尊重动物和自然界。物种保育应是最重要的信息和、或目的。
2. 不开展、促成或参与动物以构成不正常和自然野生状态行为的方式进行表演的互动体验。游客不应视牠们为外来宠物或「表演者」的方式介绍动物。
3. 与动物拍照的活动需附带着适当的动物福利和保护信息，以提高游客的认识，并鼓励随后负责任的行为。
4. 制定程序，确保所有动物都受到尊重，允许并支持描述和陈述物种的行为。
5. 通过讲座、社交媒体、展示牌或其他解说，解释动物园或水族馆如何改善动物福利。
6. 在考虑开发互动体验时，应获取和利用关于保育教育有效性的研究、知识和专长。工作人员和志愿者不得以任何方式表明动物是他们的「宠物」。

安全

AVIs 活动可能是不可预测的，也可能有潜在危险，应告知参与者、工作人员和志愿者相关的风险。所有提供 AVIs 活动的机构都应进行审查、风险评估程序，并保留适当的记录，以便作出调整。

机构还应考虑并降低人畜共患动物源性感染病的风险。在涉及无脊椎动物的接触情况下，接触前洗手尤为重要，因为无脊椎动物对尼古丁中的毒特别敏感。接触爬行类和两栖类动物后，由于接触沙门氏菌或毒素，洗手是至关重要的。最好的选择是，无论什么物种，都要在 AVIs 前后洗手。

建议

1. 确保整个互动体验由有经验的授权工作人员或适当的志愿者在场监督，以保证动物福利和游客的安全。
2. 在接触动物前和接触后，为游客提供洗手的机会。

总结

许多动物园、水族馆及其专业和区域协会都制定了有关 AVIs 活动的政策、准则和立场声明。除了 WAZA 的指引外，这些都是对正在考虑或正在进行互动体验的动物园和水族馆有用的指南，以确保它们符合相关的国家标准和法定要求。

许多动物园和水族馆利用 AVIs 活动来支持其保育、研究和教育目标。提供这些互动体验应优先考虑良好的动物福利；要求采用基于科学证据的动物管理；以系统和客观的动物福利研究为基础；采用最佳业内标准，健康和安全准则，并提供负责任的信息给游客。对动物和游客而言，互动体验应该是非入侵性及安全的。对所有参与游客互动的动物监控必须是持续的，并有专业人员监督。通过仔细考虑互动体验是否适当、必要和有用，将动物福利的风险降到最低。

建议

1. 制定机构的 AVIs 活动政策，该政策应符合所有有关的国家标准和地方、区域或国家对 AVIs 活动的政策、有关准则或立场声明，并符合或超过世界动物园暨水族馆协会的准则。
2. 确认与动物游客互动有关的法律后果和责任。

参考

Mellor, D. (2017). Operational details of the five domains model and its key applications to the assessment and management of animal welfare. *Animals*, 7(8), 60.

Mellor, D.J., Hunt, s. & Gusset, M. (eds) (2015) Caring for Wildlife: The World Zoo and Aquarium Animal Welfare Strategy. Gland: WAZA Executive Office, 87 pp.

Powell, D. M., & Bullock, E. V. (2014). Evaluation of factors affecting emotional responses in zoo visitors and the impact of emotion on conservation mindedness. *Anthrozoös*, 27(3), 389-405.

Skibins, J. C., & Powell, R. B. (2013). Conservation caring: Measuring the influence of zoo visitors' connection to wildlife on pro-conservation behaviors. *Zoo Biology*, 32(5), 528-540.

WAZA (2003) WAZA Code of Ethics and Animal Welfare. Berne: WAZA. <https://www.waza.org/wp-content/uploads/2019/05/WAZA-Code-of-Ethics.pdf>

世界动物园暨水族馆协会 (WAZA) 鸣谢香港海洋公园将此文档翻译成繁体中文/简体中文。

